

第25回「ロボットアイデア・フラッシュ20連発！」

武道誠芳 (株) テンプロクシー 代表取締役

「マーケティングの出番ですか？」と題して、主に、モノづくり企業で製品開発、生産に従事される技術者の方々を対象に、お仕事に“役立つ”、“必要な”、そして“面白い”マーケティング関連情報、知識、事例、最新トピック等を幅広くご紹介させていただきます。

■ロボットへの期待と不安？

東日本大震災時、原子力発電所の事故調査に災害対策用の国産ロボットが存在していなかった事は、ロボット分野で世界をリードしていると自負していた日本人にはショックでした。また、久しぶりにサービスロボットとして注目を集める某社ロボット製品は、フランスのロボットメーカーに出資して製品化されたものであり、ロボット掃除機を始め、無人飛行のドローンなど、産業用ロボット分野を除き、国産ロボットはやや苦戦中といった感があります。

ロボットが期待される一方で、産業用ロボットによる完全自動化無人工場の実現や、人工知能が進化したロボットが近い将来、サービス業やホワイトカラーの仕事を奪う存在として不安視されています。

期待と不安が交錯する中、政府は昨年度に「ロボット新戦略」を取りまとめ、様々な分野でロボットの実用化、市場創出戦略を打ち出しています。

ロボットに限らず、本来、機械の本分(目的)は、人の生活や仕事に役立ち、人を幸せにし、社会を豊かにするものであるはずですが、ものごとは必ずしも理想どおりに進まないようです。

【ロボットアイデア&概要一覧表】

| 分野 | アイデア名 | 概要 |
|------------|---------------|--|
| ヘルスケア | 医療検査結果最適アナウンス | 医療検査の結果を、ショックを与えないようにタイミングも考慮して伝えてくれる |
| | 禁〇〇応援サポート | 禁煙やダイエットにくじけそうになったとき、その人の性格を踏まえつつ、家族や異性の様な視点から励ましてくれる |
| | 栄養・体調お任せ管理 | 食に無関心な人向けに、栄養と体調を考えたメニューを決めてくれる |
| ファッション | 身だしなみ360度チェック | 自分の後ろ姿や、見えない所まで鏡が周遊し、姿勢からファッションまで矯正、年齢とともに落ちてくる筋肉もチェック |
| | 執事の服選び | 天気やその日の予定や体調に合わせて服をコーディネート、服のローテーションや素材も考慮して選択してくれる |
| セキュリティ | 食センサー&リカバー | 腐敗、酸化を見極め、かつフレッシュな状態と同様の害のない状態にしてくれる |
| | 神の目ジャッジメント | 犯罪やスポーツの判定、痴漢の真偽等、人間の眼では判定を付けられない事を、計測値から教えてくれる。 |
| 趣味スポーツ | 永遠のライバル | スポーツの対戦相手や茶道やヴォーカルレッスンの練習相手になってくれ、自分の上達に応じて相手のレベルもアップする |
| | オウンドパートナー | もう一人の私がいる、猫の手になったり、慰めてくれたり、背中を押してくれる |
| 仕事 | Myチーム | 私の能力、性格、得意不得意、モチベーションを分析して、私の問題点や改善点を指導してくれる。 |
| | ディベートアシスタント | 解を求めるために、自分の発想を広げてくれ、様々な検討内容を論理的に整理し、また解の正誤をシミュレーションしてくれる |
| | お伴バッグ | 持ち運び不要、肩に負担が掛からない、キャスターで歩行の邪魔になったりしない、お伴してくれるバッグ |
| 生活 | かすがいロボ | 擬人的な空しさがおこらず、ペットよりも可愛くて、ときおり夫婦や家族間の会話も介在してくれ、また存在するだけで和み癒されるロボット |
| | どこになにがあるの | 何がどこにどれだけあるか、保管場所から過不足量、有効期間などを管理してくれる |
| | 住まいの日光浴 | 天候に応じて、日当たりや換気などをすべて部屋に与えてくれる |
| 育児・介護 | 保育園お迎えガードカー | 保育園に迎えに行き、先生ともコミュニケーションを取る自動車の進化系 |
| | タイムワープ型対話ロボ | 生活時間が違う老親・子供とのコミュニケーションとりロボ |
| | 先回りトラブルサポーター | 老親に何か起こりそうなとき、転びそうになった時、オレオレ詐欺に引っかかりそうになった時など先回りして回避してくれる |
| エンターテインメント | 空間仮想シェア | 遠隔でも、その場にいるような臨場感のある空間が得られる |
| | ゴッドハンドトレーナー | 楽器や絵がでなくても、トランペットのアームストロングの指使いやゴッホの筆使いなど、巨匠と同じ手の動作を真似られる |

■新発想、発見、ニーズをアイデア・フラッシュ

論理、分析、評価が仕事に多くの時間を占める技術系のお仕事に携わる方々にとって、“アイデアをひねり出す”という行為は、普段行う機会が少ないと思います。

品質、機能、性能がある水準まで到達すると、既存技術の改良、成熟だけでは、更なるレベルアップを実現することが難しく、その様な場面では今まで考えたことの無い独創的なアイデアが必要とされます。現在、多くの製品は、まさにこの段階にあります。この現状をビッグデータ、IoT、AI等の革新的技術で超克すべく第四次産業革命が提唱されていますが、各要素の向上にも増して、製品そのものの価値の再定義や新しい価値を実現する製品アイデアが求められています。

ということで、今回、女性マーケターが仕事、生活の様々な場面で欲しいと思うロボット（的な製品を含む）をアイデア・フラッシュし、「ロボットアイデア&概要一覧表」にまとめてみました。

マーケティング理論では、「必要とわかっているもの≡真のニーズ」、「提示されて初めて必要とわかるもの≡学習ニーズ」と定義していますが、この20のアイデアのうち、あなたにとって関心のあるロボット？、必要なロボット？、言われてみて欲しいと気づいたロボットはどれでしたか？

製品化の観点からは、技術的に難しそう、費用がかか

りそう、あぶなさそう、などネガティブな感情が先にでるロボットアイデアもあれば、反対に、面白そう、技術の挑戦しがいがありそう、世界初！価格は二の次、などポジティブに思えるものもあるのではないのでしょうか？

この表はアイデア名と概要を一覧でまとめていますが、活用シーンをイメージするとその必要度がより明確になってきます。是非、複数の方々にこれらの活用シーンのイメージをブレインストーミングしてみてください。きっと自分の想定外のシーンが発見され、それがロボット像をより確かなものにしてくれると思います。

2/10に、経済産業省がサービス分野におけるロボット活用のアイデアを募集する「みんなのロボットプロジェクト」を開始しました。<http://bla.bo/teams/meti-robot> 興味のある方は、こちらをご覧ください。



武道 誠芳 (マネジメントコンサルタント)

所属：(株) テンプロクシーにて、コンサルティングサービス、マーケティングサービス、ロボットビジネスを展開

生年：1960年生まれ

出身：富山県出身

学歴：横浜市立大学商学部卒業

経歴：外資系コンピュータメーカー、システムコンサルティング会社、サイパ

ン航空事業への参画後、1996年起業

問合せ先：s.budo@tenproxy.co.jp



robobakkon

女性マーケターによるロボット開発マーケティング支援！

●●● マーケティングインテリジェンス ●●●

robobakkon は、インダストリー 4.0 を視野に入れたロボット開発のマーケティングインテリジェンスをご提供します。コンセプト開発、事業化構想、製品設計、商品化評価の各段階において必要となる市場や業界動向の調査を始め、潜在顧客を対象としたニーズや課題等の分析・評価を通じて、商品開発のマーケティングプロセスをワンストップでサポートします。

●●● マーケターズプロダクション ●●●

市場創造には、未来に向けた仮説構築やコンセプト開発など「発想と洞察」が必要不可欠です。robobakkon では、ロボットの商品開発、アイデア開発のために、各製品／サービスに精通した経験豊富な女性マーケターをプロダクションとして組織化、女性ならではの感性と直感を武器にロボット開発を新たな視点から大胆にサポートします。

●●● 女性の感性アプローチ ●●●

● 女性マーケターの視点

● 生活目線から発想する

競合他社や自社の状況や製品の変遷等に囚われず、身近な生活目線を軸に、自由に発想できる。

● 既存の方法に拘泥しない

技術ありき、従来の開発アプローチありきでない視点による仮説から、画期的な製品を発想できる。

● 感情を読み取るのが得意

論理を超えた感性、感覚的な要素を読み取る力から、技術優位では気づかない、製品の魅力や価値を発見できる。

● 人のしあわせがゴール

市場シェアや利益、競争優位等の企業のゴールでなく、人がしあわせになる(QOL) 視点をゴールに発想できる。

● ユーザー視点の共感力

共感力の強さから、ユーザー意識をしっかり掴むことでより本質的なニーズや本人も気づいていない潜在ニーズに迫れる。

● 特徴・メリット



<https://robobakkon.jp>

テンプロクシー
ウェルコインターナショナル

〒153-0065 東京都目黒区中町 2 丁目 50 番 13 号・ピーク 4F 号
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-10-9 原宿重友ビル 8F

Tel. 03-6412-8780
Tel. 03-6418-5519

info@robobakkon.jp
info@wellco.org