

## はじめてのBtoBマーケティング

第79回

初心忘るべからず

この連載ではBtoB分野のマーケティングを「目からウロコが落ちたように」くっきりスッキリと理解していただき、今すぐ使える手法と発想をお届けします。

一年の計は元旦にあり。新しく迎えるこの一年、目標や計画を年の初めに考えた方もいらっしゃるでしょうか。一年の計は元旦にあり、の由来には諸説あって、毛利元就の言葉であるというものや、明の学者が記した著書によるもの。いずれにしても、物事のスタート時に、しっかり計画を立てておきましょう。という意味です。物事を始めるときの気持ちを「初心」といいます。

現代では、<初心忘るべからず>は、「何事においても、始めた頃の謙虚で真剣な気持ちを持ち続けたかねばならない」という意味で使われることが一般的です。<初心忘るべからず>という言葉は、約600年前、室町時代に、能楽を大成させたとして名高い世阿弥だといわれています。

世阿弥は、21部にもなる伝書<芸能論>を残しています。シェイクスピアが生まれたのは、世阿弥よりも200年も後。シェイクスピアは数多くの劇作を生み出しましたが、演劇論は残していません。ですから、世阿弥が残した伝書は、世界最古の芸能論です。<初心忘るべからず>も、世阿弥の芸能論の中の言葉。当時の天才が残した深い意味を持つ言葉です。

丑年最初のコラムは、初心と計画についてです。

## ●世阿弥のいう「初心」とは

元々、世阿弥が伝えたかった<初心>は、初志ではなく初心者の初心でした。芸が上達しても、未熟だった時のことを忘れてはいけない、ということを伝えています。なぜ、未熟だった時のことを忘れてはいけないのでしょうか。

熟練しても「何もできなかったあの日のこと」を忘れない。この大切さを言っています。熟練とは、経験と知識を積み「物事に慣れ、手際よく上手にできるようになること」を言います。熟練すると、レベルの高い事を、ミスせず、的確に行えます。しかし、熟練には大きな落とし穴があります。

## ●知識と経験の牢獄「老い」

人類は言葉と文字によって、知識や経験を後世に残していくことができます。人間以外の動物は、一匹の個体の経験を知識として仲間と共有することはまずありません。私たち人類は、経験を知識として生かすことで、経験のショートカットや思考のショートカットができるようになりました。ショートカットして、同じ過ちを繰り返さないことは、「賢さ」でもあります。

「賢さ」に溺れることは「老い」にも通じます。肉体的な老いではなく、知識と経験だけで、物事を判断するようになることを「精神的な老い」といいます。「私の経験によると」という言葉に説得力があるのは、幼い子供ではなく年輪を重ねた大人になってからです。



しかし、知識と経験は、「人を閉じ込める牢獄」でもあります。メイド・イン・ジャパンが、世界の粗悪品の代名詞だった時代があります。世界は戦後の日本人に対して、「高層ビルを建てることは不可能」「自動車を作る産業力を構築するには100年以上かかる」と見ていました。しかし、経験がなく、知識も少なく、資本力も乏しかったにもかかわらず、日本は自動車産業で世界の一二を争う国へと成長していきました。知識や経験に頼らず、新しいことを成功させる「思考」

を行った結果です。

## ●何もできなかったあの日に立ち返る

世阿弥は芸をさらに磨いていくためには、「知識と経験を蓄え熟練の域に達したときに、何もできなかった初心のあの日に心を戻す」ことの必要を伝えています。それが<初心忘るべからず>です。

まだ産業や技術が未熟だったのに、日本は世界が驚



くようなイノベーションを生み出しました。知識と経験で判断して、新しいチャレンジを牢獄の中で判定しているのは「初心を忘れた」「老いたる姿」です。知識と経験の牢獄から出ることができる。それがリボン。企業の若返りです。

一年の計は元旦にあり。初心者の時を思い出して、イノベーションを目指してみてもいいでしょう。



著者 ● 中井 淳夫 (なかい あつお)

株式会社 創英 代表取締役  
NHNホールディングス株式会社 代表取締役  
BtoBマーケティングを専門にしており、昨年開催したセミナーの受講者は700名以上。受講者の96%が満足し、企業規模にかかわらず活用できる内容と高く評価されている。一般社団法人組織内コミュニケーション協会を創設し代表理事を務め、産学連携で躍進企業の社内マーケティングを研究してきた。著書「諛努力」が、流通科学大学、神戸芸術工科大学のテキストとして採用された。  
相談・問い合わせは、b2b@soway.co.jp

## クサイ・詰まる・落とせない、トイレの大問題「尿石」。 尿石除去ウルトラファインバブル (UFB) ポンプは 「尿石」を水だけで除去します。

### 1 低価格 高性能

高性能 UFB 発生テクノロジーと大手ポンプメーカーの技術力により、低価格なのに高性能を実現しました。



UFB × ポンプ  
尿石除去 UFB ポンプ

### 2 簡単な 設置方法

小型化・簡易化により、設置時間を大幅に短縮。配管施工は、約2時間程度で設置可能です。

### 3 地球にやさしい

水と空気だけで尿石を除去します。人や環境に悪影響を与える強い洗浄剤も、人手負担になる「つらい清掃・緊急工事」も必要ありません。



ウルトラファインバブルポンプの活用は、SDGs (持続可能な開発目標) の実現にも貢献します。

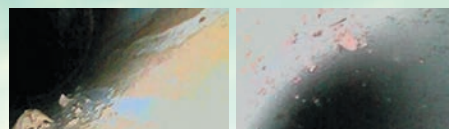
## 尿石除去実績

### 尿石除去 UFB ポンプ設置前の状態



尿石が壁のように蓄積。毛と絡まり「鉄筋コンクリート」のような頑強さでした。

### 尿石除去 UFB ポンプ稼働 4 週間後



尿石の壁がなくなり、尿石が除去できました。尿石除去剤では、ここまで除去できたことはありませんでした。

**お問い合わせ** **資料請求** は、  
下記の企業がご対応いたします。  
「尿石除去の広告を見た」とお伝えください。

**販売** 株式会社マインドシェア  
〒108-0073 東京都港区三田 3-2-8 Net2 三田ビル 6F  
**03-5232-6880** 担当: 川村  
<https://www.mindshare.co.jp>

**製品企画** NHNホールディングス株式会社  
〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 3-3-11  
03-6712-2419 [ufb@nhn.co.jp](mailto:ufb@nhn.co.jp)